

一、推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明(註2)
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	V		<p>(一)本公司為實踐永續發展，參照臺灣證券交易所及證券櫃檯買賣中心共同制定之「上市上櫃公司永續發展實務守則」，訂定「永續發展實務守則」，並已於100年08月26日提交董事會審議通過。每年度第一季(每年至少一次)向董事會報告並檢討實施成效。</p> <p>(二)111年度永續發展實施成效良好，並於112年03月23日董事會報告下列年度目進行檢討：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲保障員工權益及雇員關懷。 ▲參與社會貢獻、人文關懷與社會服務。 ▲重視綠色環保與節省能源。 ▲重視產業與社會之相關議題 <p>(三)112年度企業責任政策時續向永續發展邁進，除延續前一年的各項目標外，將積極投入產業與社會相關議題，提升廣度持續深化。</p> <p>(四)每年運作及執行情形報告揭露於官網 https://www.userjoy.com.tw/index.aspx#company/a/c06</p> <p>(五)目前永續發展單位由董事長擔任召集主持，並由總經理室負責推動，管理處協辦永續發展工作。並在每年3月跟董事會報告並請董事提擬意見討論目前及現在策略方向。</p>	無差異
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註2)	V		<p>1.目前由董事長擔任召集主持，並由總經理室負責推動，管理處協辦企業社會責任工作。</p> <p>2.每年定期於每年度第一季(每年至少一次)向董事會報告。</p> <p>3.111年度企業社會責任實施成效檢討已於112年03月23日董事會報告。</p> <p>4.每年運作及執行情形報告揭露於官網 https://www.userjoy.com.tw/index.aspx#company/a/c06</p> <p>5.公司訂有風險管理政策並制定各類風險管理準則，建置風險審議及控制機制有效管理風險，並揭露於官網： https://www.userjoy.com.tw/index.aspx#company/h/c05</p>	無差異
三、環境議題 (一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？ (二)公司是否致力於提	V		<p>(一)公司產品多採虛擬點數進行販售。產品包裝之製作及銷毀皆符合環保法規。本公司位於中和遠東世紀廣場園區，園區設置管理委員會並委由專業物管公司負責環境、消防及安全衛生等事宜，本公司亦依相關法規及委員會之規定辦理環境管理、消防安全等相關事宜。</p> <p>(二)本公司事務機器所使用之碳粉盒，均由專業廠商回收再</p>	無差異

升各項資源之利用效率，並使用環境負荷衝擊低之再生物料？

(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？

(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？

V

V

V

利用，機密文件及廢止之銷毀亦請專業廠商絞碎回收再利用。

(三) 公司目前針對氣候變遷對現在及未來的風險評估，尚對於遊戲軟體產業影響不大，但會在教育訓練中宣導氣候相關議題及之後會評估規劃推動相關措施。
公司響應政府綠能政策，近年積極尋求省電省能源相關辦公設備與用品，持續提升綠能節能減碳。

(四) 本公司為節能減碳及減少溫室氣體，制訂有節能減碳及溫室氣體減量政策，除於教育訓練中加以宣導外並付諸實行。例如於教育訓練當中播放搶救地球影片、全面替換節能燈具、限定空調溫度及使用時間、公司設置自行車停放區，鼓勵員工以自行車作為上下班交通工具等。

另辦公室能源使用與排放，宇峻持續強化能源管理及節能措施及監控能源使用，用電方面，辦公室規劃調整及修繕皆以環保節能為優先評估考量，所有辦公室及子公司皆依循 ISO14064-1 來完成溫室氣體盤查及查驗，111 年度已完成盤查階段。

最近 2 年溫室氣體排放量：

(本公司目前尚無範疇一、三排放項目)

單位:噸 CO2e:

年度	範疇一	範疇二	範疇三
110	0	288.84	0
111	0	299.79	0

111 年範疇二之溫室氣體排放量合計 298.28 噸 CO2e，公司主要耗用能源來自的範疇二的電力排放。

為能響應減碳，本公司將規劃一些減碳措施：

公司降低碳排放方案:	進行中	預計施作	研擬中
1 公司全面 LED 燈具汰換.			●
2 公司內部機房機櫃 server 虛擬化(VM)	●		
3.每天中午休息時間關燈一小時			●

1.本公司 109 年導入伺服器虛擬化(VM)到 111 年至今 103 台減至 62 台，減少 20.1 噸 CO2 排放量，年度總體排放量減少 6.74%，預計 112 年度再安排縮減伺服器台數來減少 CO2e 排放量。

2.本公司為了能友善環境更進一步規劃 LED 燈具汰換專案及中午休時間關燈一小時政策，來減少溫室氣體排放量。

3.另可參考相關節約政策內容 P48、91

四、社會議題
(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？

V

(一) 本公司公開聲明支持聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》、《商業與人權指導原則》、《國際勞動組織公約》等各項國際人權公約，使公司所有成員，均能獲得公平而有尊嚴的對待，本公司網站之網址為
<http://www.userjoy.com.tw/index.aspx#company/h/c11>

無差異

(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？

V

(二) 本公司每年皆會調查同業薪資水平，作為調整薪資依據。並訂有績效獎勵辦法，明確規範獎懲，積極推動並鼓勵員工參與社會責任並作為績效考核之參考。公司章程第十八條規定，公司年度如有獲利，應提撥員工酬勞不低於3%且不高於15%，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補虧額。員工酬勞發給之對象包括符合一定條件之從屬公司員工。依公司「員工紅利分配辦法」規定辦理。下表為公司近年獲利與員工酬勞情形。

	109年	110年	111年
EPS	5.9	6.01	6.72
員工酬勞	\$18,330,155	\$18,235,380	\$21,033,983
員工人數	410	465	491
每人平均	\$44,708	\$39,216	\$42,839

(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？

V

(三) 本公司每年均辦理員工健康檢查及消防講習，同時聘任護理師及健康管理顧問，關心並維護員工之健康及安全。

(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？

(四) 訂有教育訓練辦法、內部講師管理辦法，並將陸續制訂教育訓練考評及晉升體系、導師制度(Mentor System)、才能評鑑制度等，強化同仁的專業及經營管理能力以提升績效，達成整體經營目標。

(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國

V

(五) 本公司依經濟部「電腦軟體分級辦法」於產品或提供下載之網頁及行銷服務，標示分級識別標誌。另本公司依經濟部修正「線上遊戲定型化契約應記載及不得記載事項」及「線上遊戲定型化契約範本」，訂定「使用者合約」，制定並公開其消費者權益政策。此外，並設立客服部，

<p>際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p> <p>(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？</p>	<p>V</p> <p>V</p>	<p>提供客服專線電話、e-mail信箱等溝通管道。</p> <p>(六) 本公司訂有「供應商管理與代工廠管理辦法」，藉由適切的供應商管理維護採購品質，並在遴選評估時，供應商若有符合其產業類別特性之環保相關規定，可提供環保相關認證資料(如:ISO 14001或OHSAS 18001)。將列為優先選用。</p>	
<p>五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告企業書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？</p>	<p>V</p>	<p>1. 公司參考國際通用之報告書編製永續發展報告書並揭露於公司官網。</p> <p>2. 相關資訊均揭露於公司官網企業社會責任專區 https://www.userjoy.com.tw/index.aspx#company/a/c06</p>	
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」訂有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司已於2011.08.26制訂董事會通過「永續發展實務守則」並依法令逐步修訂。並適時公告揭露於公司官網，重要內部規章下可查詢。 http://www.userjoy.com.tw/index.aspx#company/a/c10 2. 本公司履行企業社會責任，尊重社會倫理與注意其他利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理與營運。 3. 相關運作情形同時揭露於公司官網 http://www.userjoy.com.tw/index.aspx#company/a/c06中。 與所訂守則無重大差異情形。 			
<p>七、其他有助於瞭解企業推動永續發展執行之重要資訊：</p> <p>本公司經營向來秉持高道德標準及誠信的態度，除致力於股東長遠利益的追求及員工權益的維護外，同時也積極參與人文關懷、社會貢獻與服務，同時重視綠色環保及節能減碳。本公</p>			

司依此目標，由總經理主持總經理室推動並由管理處協辦各項企業社會責任行活動：

1. 企業產品與環境方面:

- (1) 公司的產品製作大幅改採虛擬點數之方式進行，減少資源之浪費。
- (2) 產品包裝之製作及消毀程序，均符合環保署法規規定。
- (3) 修訂供應商管理辦法，要求並規範供應商應依產業特性，符合相應之環保法規。

2. 全面落實節能減碳

(1) 環境衛生管理維護

- *於新人教育訓練當中播放由國際大導演盧貝松執導的「搶救地球」影片，讓員工瞭解節能減碳、愛護地球是每個人的責任。
- *配合園區環境管理維護，宣導並要求員工工作垃圾分類。
- *推廣資源回收再利用，舉辦公司內部二手用品跳蚤市集，鼓勵資源再利用。
- *定期工作環境消毒及鼠害防治。
- *定期工作環境二氧化碳濃度檢測。
- *鼓勵員工自行攜帶餐具，響應環保又健康。
- *並推動飲料不取用吸管運動，減少環境破壞。
- *捐助捐荒野保護協會 1 萬元，宣導環境保護觀念。

(2) 節能水、電、紙政策推廣

- *大樓用水，全面安裝節水閥，以減省水資源不必要之浪費。
- *每年空調系統定期保養維護，以保持系統有效率運作，達省電節能效果。
- *維護並更新冷氣設備，以減少能源耗損。
- *增貼大樓玻璃帷幕隔熱紙，降低熱幅射效應，減省冷氣耗能。
- *全面替換節能省電燈具，以減省能源。
- *冰水系統定時自動關閉，以節省能源。
- *要求清潔人員節約用水，不可大開水龍頭輕易讓水流失。
- *要求員工養成每日午休熄燈習慣。
- *辦公室場所空調維持 26~28 度。
- *公司持續導入各項作業 e 化程度，電子表單累計已達 46 款，大幅減省紙張耗損。
- *鼓勵並宣導要求員工儘量減少使用紙張，使用雙面列印設備。
- *優先選購具環保標章的電腦配備及事務機器。
- *公司內部不提供紙杯以減少資源浪費。
- *鼓勵員工搭乘大眾交通工具，或是騎乘自行車，公司並提供自行車停放處。

3. 員工照護與管理

- (1) 員工醫護照顧統計自 111 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，共執行 778 次：其中包含一般檢測 213 次，醫護諮詢 524 件，簡易治療處理 41 件，重大救護 0 件。
- (2) 聘任心理輔導老師，心理諮商每月一次每月 9 人，111 年度達 108 人次。
- (3) 因應 covid-19 疫情變化，關心保護員工身心健康：
 - ▲實施 covid-19 疫苗施打假，每次施打給假一日，111 年度施打給假 500 人天。
 - ▲因應疫情變化，為保護員工身心健康，4 月初起實施在宅工作近 3 個月。
 - ▲提供疫苗快篩試劑，協助員工自我檢測。關心員工身心健康。
 - ▲為保障員工權益及維護員工健康，今年度健檢費用擴大實施。

4. 社區與社會關懷具體採行措施與實施

- (1) 111 年持續參與「家庭扶助基金會」國內認養學童 3 名活動，歷年累計逾 116.2 萬元，受惠人次達 565 人次。
- (2) 捐助「伊甸基金會」、「心路基金會」、「家庭扶助基金會」、「第一社福基金會」、「財團法人門諾社會福利慈善事業基金會」、「兒童福利聯盟」等六家，共計新台幣 19.9 萬元。
- (3) 公司遊戲內建置常設玩家發票捐贈管道，111 年發票捐助，創世基金會 136,225 張。
- (4) 支持地方教育與多所學校建教合作(例華夏、龍華、亞東、德明、南台等大學)，提供學校在校生暑期實習及全年實習名額截至目前約有 30 名實習學生曾參與過職場實習。另

外疫情前會讓學生到企業參訪，了解職場工作。

近 2 年實習人數			
類別	學校	人數	實習期間
實習生	龍華科大	1	111/07-112/6
實習生	龍華科大	2	110/9-111/1

(5) 公司位於中和遠東世紀廣場園區，管委服務中心不時會舉辦社區相關公益活動，本公司會號召同仁積極參與並贊助公益相關活動費用。

1. 「第一社會福利基金會」附設新北市私立中和發展中心在 2022 年 12/16 號於園區舉辦『2022 歡慶聖誕節愛心義賣園遊會』活動。公司贊助 2 萬元。
2. 以及遠東世紀廣場園區二次捐血活動，提供公假外出鼓勵員工捐血，捐助獎勵品共計 3 萬整元。
3. 在園區與台東農業處合作推廣農業特色，增加農產銷售管道。介紹給園區內上班族與福委會幹部。