

宇峻奧汀科技股份有限公司

114 年度

重大性議題進行風險評估

Conduct risk assessments for material issues

項目		說明	差異
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註 2)	V	1. 目前由永續長擔任召集，並由永續辦公室負責推動。 2. 每年定期向董事會報告。訂於每年度第一季(每年至少一次)114年度永續發展運作情形已於115年03月 11日董事會報告。 3. 每年運作及執行情形報告揭露於官網>公司治理>內部規章，點查公司治理、環境管理、其他重要政策項 下 https://www.userjoy.com.tw/governance/corporate_major_01.aspx或 企業永續項下均有明確揭露 https://www.userjoy.com.tw/sustainability/sustainability_sustainable_01.aspx 4. 永續發展委員會依據永續報告書之重大性原則進行分析，與內外部利害關係人溝通，整合各部門及子公司相關資料，據以評估具重大性之 ESG 議題，依全球永續性報告協會(GRI)發布之 GRI 準則，訂定有效辨識、衡量評估、監督及管控之風險管理政策及採取具體之行動方案，以降低風險之影響。 5. 依據公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略。如下表 A說明。	無差異

表A：正負面衝擊評估

公司依據自身營運狀況、產業特性與其它商業關係的實際情形，分別鑑別公司於商業活動中，對於重大議題帶來的實際與潛在正負面之衝擊揭露如下表。實際衝擊定義為已經發生的衝擊，潛在衝擊是可能發生但尚未發生的衝擊。這些衝擊包含正面或負面、短期或長期、蓄意或非蓄意、可逆或不可逆的衝擊。

重大永續風險評估議題		正面衝擊	負面衝擊	相關風險管理政策或策略
E	能源與溫室氣體管理	● 降低能源消耗並加速節能技術推進。 ● 減緩全球溫室效應並帶動供應鏈轉型。	● 未能有效降低能源使用，碳排放高而被徵收碳費，進而增加成本。 ● 加速溫室效應程度並使低碳轉型停滯。	1.本公司屬文化創意遊戲資訊軟體產業，非製造業相關，屬低污染，對於污染排放衝擊低。 2.公司利用 TCFD 架構本公司氣候風險辨識流程。
	營運活動對環境的衝擊	● 數位化業務模式對環境資源的消耗相對較小。 ● 遠程工作模式減 交通排放壓力。	● 高能耗數據中心對能源需求巨大，若使用傳統能源將加劇碳排放。 ● 電子垃圾的管理若不完善，可能對環境造成污染。	
S	人才吸引與留任培育	● 持續的技能培訓及績效檢核可讓員工保持技術進步，促進專業技能與績效提升，且提升產品質量與創新能力。	● 訓練內容與實際工作需求不符，可能造成資源浪費，且無法達到提升效果。 ● 若評估過程缺乏標準化或公平性，可能導致員工對檢核結果的不滿，影響團隊和諧。	1.每年定期消防演練；培養員工緊急應變及自我保護能力。 2.持續提升員工福利、建立完善薪酬制度。 3.訂定相關制度並列入稽核項目查核。
	薪酬福利與員工照護	●完善的薪酬與福利能滿足員工的基本需求，並提供安全感，使員工更專注於工作。 ●合理的薪酬結構與福利計畫可提升企業在人才市場的吸引力，吸引行業中優秀的人才加入。	●企業提供之薪酬及福利制度未達同業水準，無法吸引人才，更可能導致人才出走，離職率提升。	
	員工權益與多元平等	●打造職場多元共融文化，無申訴、歧視事件發生，員工敬業度提高。	●忽略超時工作、職場性騷擾等議題，遭遇檢舉訴訟或離職率持續上升。	
	職場安全與健康	●員工健康與職場安全是公司永續發展的基礎，打造能讓員工安心的工作環境，確保高效率的營運表現。	●未能妥善管理職場健康與安全，可能增加員工在工作中暴露在風險下的可能。	
G	公司治理與誠信經營及風險管理	●董事會成員背景多樣化（如法律、財務、技術）有助於提升公司治理能力，確保決策透明與符合利益相關者需求。審計委員會能有效監督財務報表的準確性與風險管理，確保公司營運合規。 ●公司本著『誠信、創新、團隊合作』的企業核心價值，有助於吸引合作夥伴與消費者支持。	●企業公司治理不佳，發生貪腐或不道德行為，損害企業商譽甚至產生資產損失，並影響股東權益。	1.建立治理組織落實內控機制，確保本公司人員與作業確實遵守相關法令。 2.為董事規劃相關進修議題課程；提供董事最新法規制度等發展與政策。 3.本公司定期進行檢討利害關係人關注議題。 4.建議溝通管道；設投資人專區與發言人回應機制。 5.公司產品多採虛擬點數進行線上儲值銷售販售。極少產品包裝之製作及銷毀與符合環保法規供應商合作並定期進行評鑑。
	法規遵循	●健全的公司治理架構與良好的誠信管理，為企業永續經營的基礎，強化公司治理健全機制，可落實誠信經營、法遵制度，維持公司聲譽及良好形象，取得投資人及客戶信賴。	●未遵循治理 / 經濟、環境及社會相關法規，除了有潛在可能需負擔相關罰鍰之外，也可能發生直接或間接導致公司形象受損，造成公司負面衝擊。	
	產品與服務品質	●透過完善的顧客關係管理，持續優化、改善客戶體驗。	●缺乏客戶關係與服務品質管理，給用戶帶來不便和一定損失。	
	資訊安全與客戶隱私	●持續精進各項規範與作業程序、內部自評、自行查核及定期教育訓練，強化員工重視客戶隱私保護及資訊安全的意識，避免賠償、主管機關裁罰，對經濟、人(含人權)權皆有正面衝擊。	●客戶權益受損、導致影響的忠誠度及信賴度。	